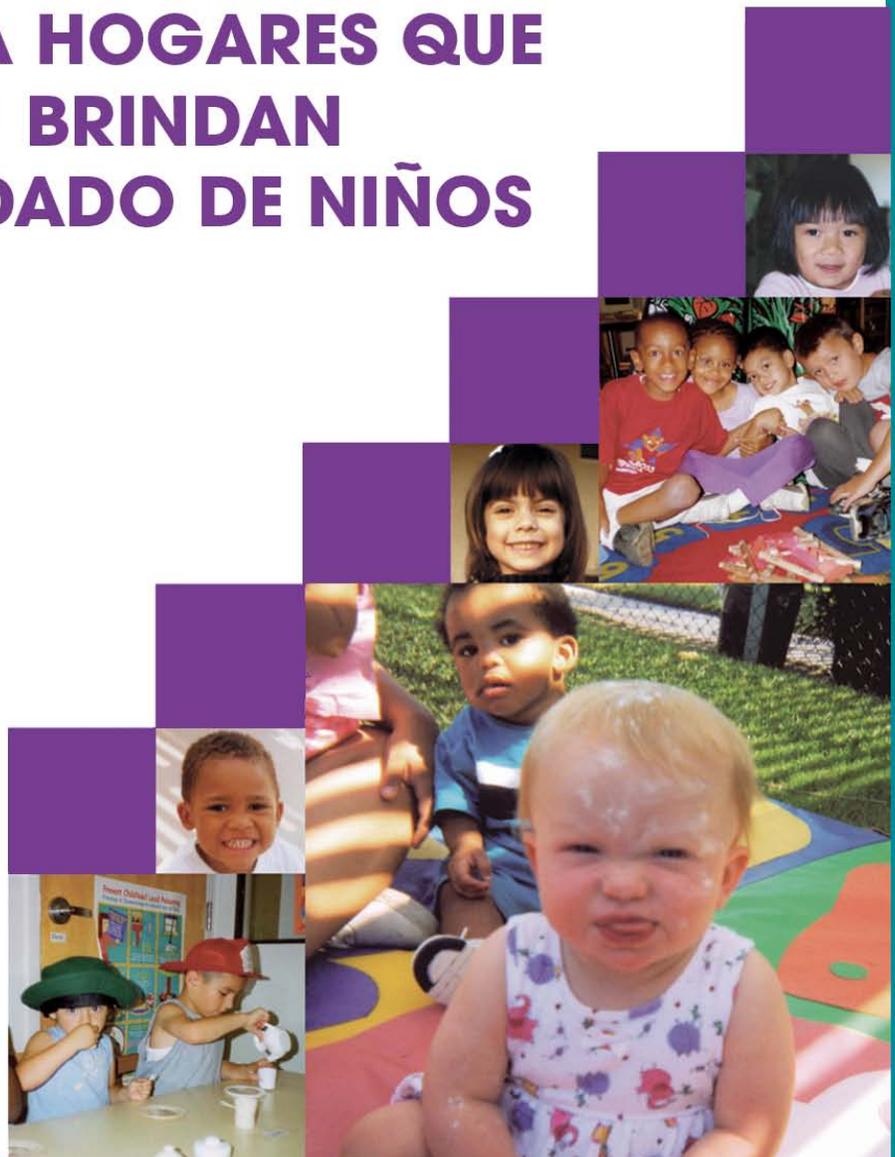


# Steps To Excellence Program

*Promoting Quality Child Care*

## ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA HOGARES QUE BRINDAN CUIDADO DE NIÑOS



## ¿CÓMO MIDE LA CALIDAD DE CUIDADO INFANTIL EL PROGRAMA STEP?

El programa STEP es un sistema que evalúa la calidad y la mejora en seis áreas de operación de un programa de cuidado infantil. Estas áreas incluyen:



1) Cumplimiento de las normas



2) Relación entre maestros y niños



3) Ambiente de aprendizaje



4) Identificación e inclusión de niños con necesidades especiales



5) Aptitudes del personal y condiciones de trabajo



6) Conexiones con la comunidad y la familia

Cada área tiene un grupo distinto de normas, divididas en cinco niveles de calidad. Tome el tiempo para revisar este folleto a fondo para entender las normas de calidad de STEP de cada área. Usted puede utilizar esta información para determinar el nivel de calidad de su programa de cuidado infantil y planificar sus mejoras.

## ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA HOGARES QUE BRINDAN CUIDADO DE NIÑOS

ÁREAS DE CALIDAD	Paso 1 Calidad Principiante	Paso 2 Calidad Intermedia	Paso 3 Calidad Buena	Paso 4 Calidad Avanzada	Paso 5 Calidad Excelente					
<b>1). CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES</b> 	<p>Todos los programas de cuidado infantil calificados por STEP poseen una licencia para cuidado infantil del Departamento de Servicios Sociales de California, División de Certificación de Cuidado Comunitario (CCLD, por sus siglas en inglés) durante al menos 12 meses. STEP ha confirmado que el licenciario de atención infantil: 1) <u>no</u> está en periodo de prueba; 2) <u>no</u> participa en un plan de cumplimiento; y 3) <u>no</u> ha sido multado por no corregir una deficiencia de manera oportuna ni por delitos repetidos.</p>									
<b>2). RELACIONES PROVEEDOR-NIÑOS</b> 	<p><b>ESTÁNDARES DE 2A). PROPORCION DE PROVEEDOR-NIÑOS Y 2B). TAMAÑO DE LOS GRUPOS:</b></p> <p>Todos los hogares que proporcionan cuidado infantil calificados por STEP deben cumplir con las normas de certificación relacionadas con el ración adulto/niño y el tamaño de los grupos de niños, según lo exige el Código de Reglamentos de California, Título 22, División 12, Capítulo 3 del Manual de Políticas y Procedimientos para la Certificación de Cuidado Comunitario:</p> <p><b>Hogares <u>pequeños</u> que proporcionan cuidado de niños*:</b></p> <p>solo 4 infantiles;</p> <p>- 0 -</p> <p>6 niños, de los cuales, no más de tres tienen menos de 2 años;</p> <p>- 0 -</p> <p>8 niños, de los cuales al menos dos tienen 6 años o más, y no más de dos niños tienen menos de 2 años.</p> <p><b>Hogares <u>grandes</u> que proporcionan cuidado de niños*:</b></p> <p>12 niños, de los cuales, un máximo de cuatro tienen menos de 2 años;</p> <p>- 0 -</p> <p>14 niños, de los cuales al menos dos tienen 6 años o más, y no más de tres niños tienen menos de 2 años.</p> <p><b>*Nota:</b> Las normas de Certificación de Atención Comunitaria definen el cuidado infantil en hogares como atención, protección y supervisión de niños brindadas de manera periódica, en la casa del cuidador, durante periodos de menos de 24 horas por día, mientras los padres o cuidadores autorizados no están presentes. Un proveedor con un hogar "pequeño" que proporciona cuidado de niños está certificado para cuidar hasta 8 niños. Un proveedor con un hogar "grande" que proporciona cuidado de niños está certificado para cuidar hasta 14 niños cuando hay un asistente en el hogar. Puede encontrar más información sobre las normas de certificación para cuidado infantil en <a href="http://www.cclcd.ca.gov">www.cclcd.ca.gov</a>.</p>									
	<p><b>2C). ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA ESCALA DE PARTICIPACIÓN ADULTA (AIS, por sus siglas en inglés):</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Calificación promedio en la AIS inferior a 3.0.</td> <td>Calificación promedio en la AIS entre 3.0 y 3.9.</td> <td>Calificación promedio en la AIS entre 4.0 y 4.9.</td> <td>Calificación promedio en la AIS entre 5.0 y 5.9.</td> <td>Calificación promedio en la AIS igual o superior a 6.</td> </tr> </table>					Calificación promedio en la AIS inferior a 3.0.	Calificación promedio en la AIS entre 3.0 y 3.9.	Calificación promedio en la AIS entre 4.0 y 4.9.	Calificación promedio en la AIS entre 5.0 y 5.9.	Calificación promedio en la AIS igual o superior a 6.
	Calificación promedio en la AIS inferior a 3.0.	Calificación promedio en la AIS entre 3.0 y 3.9.	Calificación promedio en la AIS entre 4.0 y 4.9.	Calificación promedio en la AIS entre 5.0 y 5.9.	Calificación promedio en la AIS igual o superior a 6.					
<p><b>3A). ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA ESCALA DE CALIFICACIÓN AMBIENTAL (ERS, por sus siglas en inglés):</b></p> <table border="1"> <tr> <td>La calificación general promedio ERS es inferior a 3.0.</td> <td>La calificación general promedio ERS es 3, en la cual se verifica que se está cumpliendo con el cuidado y algunas necesidades.</td> <td>La calificación general promedio ERS es 4, en la cual se verifica que se está cumpliendo con el cuidado y más necesidades básicas de desarrollo que en el Paso 2.</td> <td>La calificación general promedio ERS es 5, en la cual se verifica que las dimensiones básicas de desarrollo están presentes.</td> <td>La calificación general promedio ERS es 6, en la cual se verifica que dimensiones adicionales de cuidado de alta calidad están presentes.</td> </tr> </table>					La calificación general promedio ERS es inferior a 3.0.	La calificación general promedio ERS es 3, en la cual se verifica que se está cumpliendo con el cuidado y algunas necesidades.	La calificación general promedio ERS es 4, en la cual se verifica que se está cumpliendo con el cuidado y más necesidades básicas de desarrollo que en el Paso 2.	La calificación general promedio ERS es 5, en la cual se verifica que las dimensiones básicas de desarrollo están presentes.	La calificación general promedio ERS es 6, en la cual se verifica que dimensiones adicionales de cuidado de alta calidad están presentes.	
La calificación general promedio ERS es inferior a 3.0.	La calificación general promedio ERS es 3, en la cual se verifica que se está cumpliendo con el cuidado y algunas necesidades.	La calificación general promedio ERS es 4, en la cual se verifica que se está cumpliendo con el cuidado y más necesidades básicas de desarrollo que en el Paso 2.	La calificación general promedio ERS es 5, en la cual se verifica que las dimensiones básicas de desarrollo están presentes.	La calificación general promedio ERS es 6, en la cual se verifica que dimensiones adicionales de cuidado de alta calidad están presentes.						
<b>3). AMBIENTE DE APRENDIZAJE</b> 										
<b>4). INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES</b> 	<p><b>4A). ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA IDENTIFICACIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Sin criterios.</td> <td>El proveedor está consciente del apoyo disponible a través de servicios básicos de intervención temprana brindados por el Centro Regional y los distritos escolares locales.</td> <td><b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.</td> <td><b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.</td> <td><b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.</td> </tr> </table>					Sin criterios.	El proveedor está consciente del apoyo disponible a través de servicios básicos de intervención temprana brindados por el Centro Regional y los distritos escolares locales.	<b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.	<b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.	<b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.
	Sin criterios.	El proveedor está consciente del apoyo disponible a través de servicios básicos de intervención temprana brindados por el Centro Regional y los distritos escolares locales.	<b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.	<b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.	<b>Cumple con el Paso 2+:</b> El proveedor brinda una herramienta de evaluación de alta calidad, adecuada culturalmente y para el desarrollo, a todas las familias que inscriben a sus niños en el hogar que proporciona cuidado de niños.					

ÁREAS DE CALIDAD	Paso 1 Calidad Principiante	Paso 2 Calidad Intermedia	Paso 3 Calidad Buena	Paso 4 Calidad Avanzada	Paso 5 Calidad Excelente
<p>4). INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES</p> 			<p>El proveedor trabaja con las familias para evaluar a sus hijos dentro de los 90 días posteriores a la inscripción.</p> <p>Las familias se involucran en el proceso de evaluación. Los resultados se comparten con la familia de una manera confidencial y con apoyo.</p> <p>El proveedor usa los resultados de la evaluación para referir a las familias a las agencias adecuadas para una evaluación más a fondo, tales como: el Centro Regional local, el distrito escolar local y/o otros recursos.</p>	<p>El proveedor trabaja con las familias para evaluar a sus hijos dentro de los 90 días posteriores a la inscripción y al menos una vez al año a partir de entonces.</p> <p>Las familias se involucran en el proceso de evaluación. Los resultados se comparten con la familia de una manera confidencial y con apoyo.</p> <p>El proveedor usa los resultados de la evaluación para referir a las familias a las agencias adecuadas para una evaluación más a fondo.</p> <p>El proveedor usa los resultados de la evaluación para implementar estrategias y adaptaciones de intervención según sea adecuado.</p>	<p>El proveedor trabaja con las familias para evaluar a sus hijos dentro de los 45 días posteriores a la inscripción y al menos dos veces al año a partir de entonces.</p> <p>Las familias se involucran en el proceso de evaluación. Los resultados se comparten con la familia de una manera confidencial y con apoyo.</p> <p>El personal del programa usa los resultados de la evaluación para referir a las familias a las agencias adecuadas para una evaluación más a fondo.</p> <p>El proveedor usa los resultados de la evaluación para implementar estrategias y adaptaciones de intervención según sea adecuado.</p>
<b>4B). ESTÁNDARES DE CALIDAD DE INCLUSIÓN:</b>					
Sin criterios.	Las familias de niños con necesidades especiales son bienvenidas en el hogar.  Están disponibles una variedad de materiales adaptables en el ambiente de aprendizaje para apoyar a niños en situaciones de riesgo y para facilitar la inclusión de niños con necesidades especiales identificadas.	Las familias de niños con necesidades especiales son bienvenidas en el hogar.  Están disponibles una variedad de materiales adaptables en el ambiente de aprendizaje y se implementan actividades para apoyar a niños en situaciones de riesgo y para facilitar la inclusión de niños con necesidades especiales identificadas.	<b>Cumple con el Paso 3+:</b> Las estrategias y adaptaciones de intervención, claras y explícitas, se basan en los resultados de la evaluación y se implementan para apoyar a niños en situaciones de riesgo, así como para facilitar la inclusión de niños con necesidades especiales identificadas.	<b>Cumple con el Paso 4+:</b> Se implementa un sistema de monitoreo para observar y registrar el avance de los niños, y para determinar si es necesaria una evaluación más a fondo.	
<b>4C). ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA CAPACITACIÓN PARA NECESIDADES ESPECIALES:</b>					
Sin criterios.	El licenciario ha completado en los últimos 3 años una capacitación de desarrollo profesional que lo prepara para trabajar con niños con necesidades especiales.	El licenciario ha completado cursos universitarios especializados o, en los últimos 3 años, ha completado una capacitación de desarrollo profesional que lo prepara para trabajar con niños con necesidades especiales. La capacitación incluye la administración e interpretación de herramientas de evaluación de desarrollo.	El licenciario ha completado cursos universitarios especializados y, en los últimos 3 años, ha completado una capacitación de desarrollo profesional que lo prepara para trabajar con niños con necesidades especiales. La capacitación incluye la administración e interpretación de herramientas de evaluación de desarrollo.	El licenciario y los asistentes (si los hay) han completado cursos universitarios especializados y, en los últimos 18 meses, han completado una capacitación de desarrollo profesional que los prepara para trabajar con niños con necesidades especiales. La capacitación incluye la administración e interpretación de herramientas de evaluación de desarrollo.	
<b>5Ai). ESTÁNDARES DE CALIDAD DEL PROVEEDOR LICENCIARIO:</b>					
<p>5). CAPACIDADES DEL PERSONAL Y CONDICIONES LABORALES</p> 	El licenciario ha completado 15 horas de capacitación en salubridad y seguridad, y posee la certificación de reanimación cardiopulmonar (RCP).	El licenciario posee/ha solicitado un permiso de asistente de desarrollo infantil (un "Child Development Assistant Permit", en inglés).	El licenciario posee/ha solicitado un permiso de maestro de desarrollo infantil (un "Child Development Teacher Permit", en inglés).	El licenciario tiene un título "Associate of Arts" (AA) en Desarrollo Infantil - o - tiene un AA en otra especialidad campo y ha completado 24 unidades en educación temprana (ECE, por sus siglas en inglés) - o - posee/ha solicitado un permiso de maestro de desarrollo infantil y está acreditado por la Asociación Nacional de Cuidado Infantil Familiar (NAFCC, por sus siglas en inglés).	El licenciario tiene un título "Bachelor of Arts" (BA) en Desarrollo Infantil - o - tiene un BA en otra especialidad con al menos 12 unidades en ECE.

ÁREAS DE CALIDAD	Paso 1 Calidad Principiante	Paso 2 Calidad Intermedia	Paso 3 Calidad Buena	Paso 4 Calidad Avanzada	Paso 5 Calidad Excelente
<p>5). CAPACIDADES DEL PERSONAL Y CONDICIONES LABORALES</p> 	<b>5Aii). ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ASISTENTES:</b>				
	Sin criterios.	Los asistentes han completado 15 horas de capacitación en salubridad y seguridad y poseen la certificación de RCP.	Cumple con el Paso 2+: Los asistentes han completado 30 horas de capacitación ECE en los últimos 24 meses - o - poseen/han solicitado un permiso de asistente de desarrollo infantil un "Child Development Assistant Permit", en inglés).	Cumple con el Paso 2+: Los asistentes poseen/han solicitado un permiso de asistente de desarrollo infantil y han completado 12 horas de capacitación en ECE en los últimos 12 meses.	Cumple con el Paso 2+: Los asistentes poseen/han solicitado un permiso de asistente de desarrollo infantil y han completado 21 horas de capacitación ECE en los últimos 36 meses.
	<b>5B). ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA ESTABILIDAD DEL PERSONAL:</b>				
	A los padres se les informa con anticipación cuando un proveedor suplente será el responsable de cuidar a sus hijos.	Los asistentes empleados actualmente han estado empleados (en promedio) durante 12 meses.	Los asistentes empleados actualmente han estado empleados (en promedio) durante 18 meses.	Los asistentes empleados actualmente han estado empleados (en promedio) durante 24 meses.	Los asistentes empleados actualmente han estado empleados (en promedio) durante más de 24 meses.
	<b>5C). ESTÁNDARES DE CALIDAD EN CONDICIONES LABORALES:</b>				
Los asistentes (que no son familiares) reciben descripciones del trabajo por escrito y se les paga al menos el salario mínimo.	Cumple con el Paso 1+: Los asistentes reciben una confirmación escrita del trabajo, salario y horario.	Cumple con el Paso 2+: El licenciario realiza una evaluación escrita anual de los asistentes (que no son familiares) e informa periódicamente a los asistentes sobre oportunidades de capacitación.	Cumple con el Paso 3+: El licenciario y los asistentes (que no son familiares) tienen planes en escrito para su desarrollo y crecimiento profesional.	Cumple con el Paso 4+: El licenciario brinda capacitación de desarrollo profesional a otros proveedores de cuidado infantil.	
<p>6) CONEXIONES FAMILIARES Y COMUNITARIAS</p> 	<b>ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LAS CONEXIONES FAMILIARES Y COMUNITARIAS:</b>				
	El licenciario mantiene un Manual para Padres, el cual incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pólizas de admisión;</li> <li>▪ Pólizas disciplinarias;</li> <li>▪ Notificación de derechos de los padres, incluyendo visitar el programa;</li> </ul> y <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procedimientos de entrada y salida.</li> </ul>	Cumple con el Paso 1+: Aplica al menos 3 estrategias de participación de los padres de la Sección 6A.  Aplica al menos 3 estrategias de comunicación con los padres de la Sección 6B.	Cumple con el Paso 1+: Aplica al menos 4 estrategias de participación de los padres de la Sección 6A.  Aplica al menos 4 estrategias de comunicación de los padres de la Sección 6B.  Aplica al menos 4 estrategias de apoyo a padres de la Sección 6C.  Aplica al menos 4 estrategias de conexión padre-comunidad de la Sección 6D.	Cumple con el Paso 1+: Aplica al menos 5 estrategias de participación de los padres de la Sección 6A.  Aplica al menos 5 estrategias de comunicación de los padres de la Sección 6B.  Aplica al menos 5 estrategias de apoyo a padres de la Sección 6C.  Aplica al menos 5 estrategias de conexión padre-comunidad de la Sección 6D.	Cumple con el Paso 1+: Aplica al menos 6 estrategias de participación de los padres de la Sección 6A.  Aplica al menos 6 estrategias de comunicación de los padres de la Sección 6B.  Aplica al menos 6 estrategias de apoyo a padres de la Sección 6C.  Aplica al menos 6 estrategias de conexión padre-comunidad de la Sección 6D.

ÁREAS DE CALIDAD	Paso 1 Calidad Principiante	Paso 2 Calidad Intermedia	Paso 3 Calidad Buena	Paso 4 Calidad Avanzada	Paso 5 Calidad Excelente
<p>6). CONEXIONES FAMILIARES Y COMUNITARIAS</p> 	<b>SECCIÓN 6A): ESTRATEGIAS PARA DAR LA BIENVENIDA/INVOLUCRAR A PADRES</b>				
	<input type="checkbox"/> A1). El programa de cuidado infantil ofrece orientación integral a todas las familias.				
	<input type="checkbox"/> A2). El programa tiene un manual para padres que describe su filosofía educativa, pólizas y procedimientos del hogar que proporciona cuidado de niños.				
	<input type="checkbox"/> A3). El programa brinda materiales escritos en la lengua materna de las familias.				
	<input type="checkbox"/> A4). El programa se comunica en la lengua materna de las familias, incluyendo el uso de adultos para traducir según sea necesario.				
	<input type="checkbox"/> A5). Existen una variedad de oportunidades para que los padres contribuyan al programa de cuidado infantil (p. ej. ayudantes de clase, excursiones y artículos donados).				
	<input type="checkbox"/> A6). El programa implementa actividades/materiales que incorporan las culturas de las familias inscritas y de la comunidad en general.				
	<input type="checkbox"/> A7). El programa organiza una actividad anual en grupo para los niños y sus familias (p. ej. picnic o <i>potluck</i> ).				
	<input type="checkbox"/> A8). El programa usa estrategias creativas para adaptar actividades y horarios para satisfacer las necesidades de las familias.				
	<b>SECCIÓN 6B): ESTRATEGIAS PARA LA COMUNICACIÓN CON FAMILIAS</b>				
	<input type="checkbox"/> B1). El programa utiliza un sistema de comunicación preferidos por las familias.				
	<input type="checkbox"/> B2). El proveedor está disponible para conversar con los padres sobre ocurrencias diarias y/o preocupaciones con las familias.				
	<input type="checkbox"/> B3). El proveedor ofrece reunirse anualmente con cada familia para hablar sobre el avance del niño.				
	<input type="checkbox"/> B4). El proveedor ofrece reunirse dos veces al año con cada familia para hablar sobre el avance del niño; juntas adicionales son disponibles cuando se soliciten.				
	<input type="checkbox"/> B5). El programa completa un reporte anual y escrito sobre el desarrollo de cada niño.				
	<input type="checkbox"/> B6). Los calendarios de la programación y actividades diarias están a la mano de las familias.				
	<input type="checkbox"/> B7). El programa usa un sistema de disseminación de información en grupo, como un boletín.				
	<input type="checkbox"/> B8). El programa ofrece a las familias las oportunidades para ayudar a moldear el currículo y las prácticas.				
	<b>SECCIÓN 6C): ESTRATEGIAS PARA FORTALECER A FAMILIAS</b>				
	<input type="checkbox"/> C1). El programa ofrece oportunidades para que las familias se proporcionen apoyo entre ellas mismas.				
	<input type="checkbox"/> C2). El programa ofrece oportunidades a las familias para compartir/intercambiar libros, juguetes, ropa, etc.				
	<input type="checkbox"/> C3). El programa ofrece información y consejos sobre crecimiento y desarrollo infantil saludable.				
	<input type="checkbox"/> C4). El programa trabaja con las familias para crear actividades o estrategias que fortalecen la consistencia entre el programa de cuidado infantil y el hogar familiar del niño.				
	<input type="checkbox"/> C5). El programa ofrece a las familias ideas de actividades específicas para el niño basándose en sus talentos y oportunidades de crecimiento.				
	<input type="checkbox"/> C6). El programa crea planes de apoyo familiar y realiza una evaluación anual de dichos planes (o con más frecuencia, según sea necesario).				
	<input type="checkbox"/> C7). El programa ofrece capacitación y apoyo a padres para desarrollar sus habilidades de apoyo.				
	<input type="checkbox"/> C8). El programa ofrece apoyo y estímulo a los padres para tomar decisiones sobre su hijo de manera más informada.				
	<b>SECCIÓN 6D): ESTRATEGIAS PARA LAS CONEXIONES FAMILIARES Y COMUNITARIAS</b>				
	<input type="checkbox"/> D1). El programa fomenta las relaciones activas con servicios públicos y comunitarios (p. ej. servicios de salud, educación y sociales).				
	<input type="checkbox"/> D2). El programa desarrolla y mantiene una lista actualizada de recursos comunitarios.				
	<input type="checkbox"/> D3). El personal calificado del programa participa en reuniones de evaluación con las familias (p. ej. Plan Individualizado de Servicio Familiar, o IFSP por sus siglas en inglés, o el Plan Educativo Individualizado, IEP por sus siglas en inglés).				
	<input type="checkbox"/> D4). El personal del programa inicia las pláticas sobre el kindergarten al menos un año antes del ingreso.				
	<input type="checkbox"/> D5). El programa ayuda a las familias a explorar los recursos comunitarios, y enlaza a las familias con los contactos identificados de agencias comunitarias según sea necesario.				
	<input type="checkbox"/> D6). El programa invita a los programas comunitarios a compartir sus áreas de experiencia con padres, niños y con el personal del negocio de cuidado infantil (p. ej. biblioteca, artistas locales, policía, cuenta cuentos, etc.)				
	<input type="checkbox"/> D7). El programa informa a las familias sobre eventos comunitarios locales relevantes.				
	<input type="checkbox"/> D8). El programa retransmite información sobre cambios en pólizas a nivel local, estatal y nacional que afectan el cuidado infantil y los servicios educativos.				



Si usted tiene una pregunta, por favor de comunicarse con  
nuestra oficina.

Gracias!



## **Condado de Los Angeles Oficina de Cuidado Infantil**

*STEP es un Programa del Condado de Los Angeles  
Póliza de Mesa Redonda para el Cuidado de Niños*

222 South Hill Street, 5th Floor  
Los Angeles, CA 90012

Teléfono: (213) 974-4103  
Fax: (213) 217-5106  
Sitio web: [www.childcare.lacounty.gov](http://www.childcare.lacounty.gov)